

## Smlouva o poskytování přístupu do sítě Internet č. . . . .

**A. UŽIVATEL**

Jméno: . . . . .

Adresa fakturační: . . . . .

Obec, město: . . . . .

PSČ: . . . . .

IČ / datum narození:

Kontaktní telefon: . . . . .

Email: . . . . .

**B. POSKYTOVATEL**Název firmy: **Platek Peter**

Sídlo: Janovice 627,

739 11 Frýdlant nad Ostravicí

IČ: 65174666

DIČ: CZ7506227674

Jednající: Platek Peter

Telefon: 605 248 809

Email: platek@seznam.cz

**1. Předmět smlouvy**

1.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli poskytování telekomunikačních služeb, blíže specifikovaných v bodě 2.1 této smlouvy. Uživatel se zavazuje platit za poskytované služby dohodnutou cenu.

1.2 Podmínky pro poskytování Služby, stejně jako práva a povinnosti smluvních stran jsou stanoveny v této smlouvě a ve všeobecných obchodních podmínkách, které jsou k dispozici na webu [www.dznet.cz](http://www.dznet.cz). Uživatel podpisem této smlouvy prohlašuje, že se seznámil se všeobecnými podmínkami a jejich obsah bere na vědomí.

1.3 Součástí smlouvy jsou všeobecné obchodní podmínky VOP a Ceník. VOP i Ceník jsou k dispozici na webu: [www.dznet.cz](http://www.dznet.cz) nebo [www.janovice.net](http://www.janovice.net).

**2. Specifikace poskytovaných služeb**

2.1 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje zajistit uživateli službu připojení k Internetu. Adresa a místo koncového bodu služby (tj.místo ukončení přístupového okruhu, spravovaného poskytovatelem): . . . . .

2.2 Přístupový okruh je bezdrátovým připojením a je ukončen v bezdrátové jednotce v portu RJ45. Součástí spravovaného přístupového okruhu není PC, router či VoIP brána.

2.3 Je stranami dohodnuto, že maximální rychlost pro stahování bude: . . . . . Mbs a pro odesílání (upload): . . . . . Mbs

2.4 Množství přenesených dat není nijak omezeno. Agregace připojení je 1:4. V případě stahování objemných souborů (více než 100MB) lze rychlost stahování snížit o 40% z rychlosti maximální uvedené v bodě 2.2.

2.5 Uživatel se zavazuje využívat službu pouze v bytové jednotce, kde je zrealizován koncový bod.

2.6 Vzhledem k použití bezlicenčního pásma 5 GHz, provozovatel nemůže zaručit, že nedojde k zaručení vysílače a tím ke snížení přenosové rychlosti.

**3. Doba platnosti smlouvy, termíny a podmínky servisu**

3.1. Termín spuštění služby je dohodnut na den: . . . . .

3.2. Smlouvu je uzavřena na dobu určitou a to na 24 měsíců. Po uplynutí této doby je možné smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce. Běh výpovědní doby započne prvního dne měsíce, následujícího po doručení písemné výpovědi.

3.3. Uživatel může od smlouvy odstoupit už v průběhu sjednaného závazku, je pak povinen doplatit jednu pětinu součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané doby trvání smlouvy, dále zřizovací poplatek 990 Kč včetně DPH, v případě že tento poplatek nebyl fakturován při spuštění služby. V případě předčasného odstoupení od smlouvy je také povinen vrátit router či jiné zařízení, které získal bezplatně při sepsání smluvního závazku.

3.4. Poskytovatel má právo posunout termín spuštění služby, v případě komplikací s instalací či umístěním technologie a kabeláže v rámci domu či bytu uživatele.

3.5. Předání, resp. spuštění služby, se uživatel zavazuje potvrdit podpisem předávacího protokolu.

3.6. V případě poruchy je uživatel povinen ji ohlásit poskytovateli, a to do sídla firmy telefonicky na číslo 605 248 809 nebo 731 519 865, případně mailem na adresu [platek@seznam.cz](mailto:platek@seznam.cz). Servisy u domácích přípojek se řeší v pracovní době od pondělí do pátku od 7.30 do 16.30 hodin. Stejně kontakty může použít uživatel v případě reklamace služby či servisu.

3.7. Při poruše připojení, se poskytovatel zavazuje odstranit závadu nejpozději do 72 hodin od jejího oznámení. V případě, že připojení k internetu v zásuvce ukončující přístupový okruh je v pořádku a servis je prováděn na zařízení uživatele (VoIP zařízení, router, PC), je provozovatel oprávněn fakturovat poplatek dle ceníku uvedeného na webu [www.dznet.cz](http://www.dznet.cz). Podpisem této smlouvy uživatel prohlašuje, že se seznámil s tímto ceníkem

3.8. V případě poruchy je uživatel povinen nejprve restartovat bezdrátovou jednotku (odpojit z elektřiny na 10 vteřin.

3.9. Vzhledem k použití bezlicenčního pásma 5 GHz poskytovatel nemůže zcela zaručit, že se v budoucnu již připojenému uživateli nezhorší úroveň signálu a s tím související kvalita připojení.

#### 4. Cena a její splatnost

4.1 Uživatel se zavazuje platit za telekomunikační služby v každém měsíci platnosti této smlouvy paušál, sjednaný ve výši .....Kč plus DPH v zákonné výši.

4.2 Cena služby bude účtována fakturou, a to měsíčně, vždy k 15. dni v měsíci tj. za leden k 15.1., za únor k 15.2. atd. s tím, že dohodnutá splatnost faktury je 14 dní od data jejího zveřejnění na webu [www.dznet.cz](http://www.dznet.cz).

4.3 Je dohodnuto, že faktury budou z informačních důvodů zasílány i na mail uživatele uvedený v záhlaví této smlouvy.

#### 5. Smluvní pokuty a poplatky

5.1 V případě porušení bodu 2.5 je poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.

5.2 Je stranami dohodnuto, že poskytovatel neodpovídá za škodu, která uživateli (nájemci) vznikne tím, že služba nebyla dostupná z důvodu poruchy.

5.3 V případě, že bude uživatel v prodlení s platbou o více než 15 dní po splatnosti, je poskytovatel oprávněn přerušit poskytování služby. Uživatel je povinen v takovém případě přerušit poskytování služby strpět. Za obnovení služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli **částku 200,- Kč** včetně DPH. Uživatel je povinen a zavazuje se zaplatit paušál podle bodu 4.1. smlouvy i za období kdy byl odpojen z důvodu prodlení s platbou ( platbami).

5.4 V případě, že uživatel prokazatelně rozesílá nevyžádané maily, obecně označované jako SPAM, má poskytovatel právo uživatele ihned odpojit. Za obnovení služby se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli **částku 200 Kč** včetně DPH.

5.5. Pro případ prodlení s úhradou peněžitého závazku se uživatel zavazuje zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,02% z dlužné částky za každý započatý den prodlení. Smluvní pokuta je splatná do 10 dnů od doručení jejího vyúčtování.

#### 6. Závěrečná ustanovení

6.1 Smluvní strany se dohodly, že budou považovat veškeré informace získané při sjednávání a při plnění této smlouvy za důvěrné a že je nebudou zpřístupňovat třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.

6.2 Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Uživatel a jedno Poskytovatel.

6.3 Uživatel uděluje poskytovateli souhlas s uložením jeho osobních údajů a s nakládáním s nimi v nezbytném rozsahu pro účely této smlouvy.

**6.4 Změna smluvních podmínek (změna smlouvy) je rozesílána uživateli emailem.**

V ..... dne .....  
Oprávněný zástupce uživatele

V Janovicích dne .....  
Oprávněný zástupce poskytovatele